**Plateforme de gestion d'un établissement universitaire de FSEGT**

**Projet PFE de SLIMI Yesser 3éme Business Intelligence**

**Étude de cas :**

* **Contexte :**

**L'université FSEGT est une université publique renommée offrant une variété de programmes de cycles supérieurs dans divers domaines d'études. L'université est en constante évolution et recherche constamment des moyens d'améliorer ses services et ses opérations.**

* **Problème :**

**L'université FSEGT a du mal à gérer efficacement ses opérations et ses processus administratifs. Les départements de l'université ont du mal à communiquer entre eux, ce qui entraîne des retards dans la prise de décisions et la résolution des problèmes. Les étudiants se plaignent également de la difficulté à accéder à l'information, aux ressources et aux services pertinents.**

* **Solution :**

**L'université FSEGT décide de mettre en place une plateforme de gestion pour améliorer ses opérations et ses processus administratifs. La plateforme doit permettre aux départements de l'université de communiquer facilement entre eux. Elle doit également offrir aux étudiants une expérience en ligne transparente, conviviale et personnalisée.**

**La plateforme comprendra plusieurs modules clés, tels que :**

* **Gestion des étudiants :**

**ce module permettra de gérer les admissions, l'inscription, le paiement des frais de scolarité, la gestion des dossiers étudiants et la communication avec les étudiants.**

* **Gestion des ressources humaines :**

**ce module permettra de gérer les ressources humaines de l'université, y compris la gestion des professeurs et du personnel administratif, la gestion des emplois du temps, la gestion des congés et la paie.**

* **Gestion des bibliothèques :**

**ce module permettra de gérer les ressources de la bibliothèque, y compris la gestion des prêts de livres et la gestion des abonnements en ligne.**

* **Résultats :**

**La mise en place de la plateforme a permis à l'université ABC d'améliorer considérablement ses opérations et ses processus administratifs. Les départements de l'université peuvent désormais communiquer facilement entre eux, ce qui a entraîné une prise de décisions plus rapide et une résolution plus efficace des problèmes. Les étudiants ont également bénéficié d'une expérience en ligne transparente, conviviale et personnalisée, ce qui a amélioré leur satisfaction.**

**En conclusion, la mise en place d'une plateforme de gestion peut être un moyen efficace pour les établissements universitaires de résoudre les problèmes de communication interne, de gérer efficacement.**